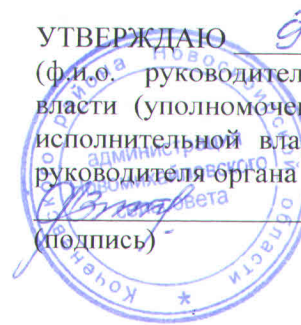


Приложение 2
к письму Минкультуры НСО
от _____ № _____

УТВЕРЖДЕНА
постановлением Правительства
Российской Федерации
от 17 апреля 2018 г. № 457

Форма
плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы

УТВЕРЖДАЮ Фурасова З.В.
(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)
(подпись) / 04.02.2019г. (дата)



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
на 2019год

Муниципальное казенное учреждение Новомихайловский сельский Дом культуры

№	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ²	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

Открытость и доступность информации об организации

	Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней	Подключение к сети Интернет Размещение полной информации на сайте www.bus.gov.ru	Июль 2019год Февраль 2019год	Глава муниципального образования Фарафонтова З.В., руководитель учреждения культуры Мартынова О.А.		
1.2.	Доступность и актуальность информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах	Постоянное обновление и внесение изменений информации на информационных стенах	2019год	руководитель учреждения культуры Мартынова О.А.		
II.	Комфортность условий предоставления услуг					
2.1.	Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг	Отопление в зрительном зале. Замена кресел в зрительном зале	Июнь 2020год Июнь 2021год	Глава муниципального образования Фарафонтова З.В., руководитель учреждения культуры Мартынова О.А.		
III.	Доступность услуг для инвалидов					
3.2.						
IV.	Доброжелательность, вежливость работников организации					
4.1.	Критерий оценен на 100%	Проведение с сотрудниками инструктажа по этикету, правил поведения на работе, доброжелательности и вежливости к посетителям учреждения	До апреля 2019года	руководитель учреждения культуры Мартынова О.А.		
V.	Удовлетворенность условиями оказания услуг					
5.1.	Критерий оценен на 100%	Регулярный мониторинг удовлетворенности предоставляемых услуг Увеличение числа высококвалифицированных работников Поддержание данного уровня и контроль	Июнь 2019год Июнь 2020год	руководитель учреждения культуры Мартынова О.А.		