**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в декабре 2020 года обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**адресованных Главе Новомихайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Новомихайловского сельсовета Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новомихайловского сельсовета Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Новомихайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, осуществляет уполномоченный специалист администрации Новомихайловского сельсовета Коченевского района.

В декабре 2020 года в адрес Главы Новомихайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Новомимхайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве 1*(в ноябре 2020 года – 1, в декабре 2019 года - 0),* в том числе:

1. письменных обращений и запросов - 1*(в ноябре 2020 – 1, в декабре 2019 года - 0);*
2. устных обращений на личных приемах Главы - **0** *(в ноябре 2020 года – 0, в декабре 2019 года - 0);*
3. личных обращений к специалистам администрации – 0*(в ноябре 2020 года – 0, в декабре 2019 года - 0);*
4. устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу администрации - 0**,** *(в ноябре 2020 года – 0, в декабре 2019 года -0).*

По сравнениюс ноябрем 2020 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов не изменилось, по сравнению с декабрем 2019 года увеличилось на 1 обращение.

**1. Письменные обращения и запросы.**

В декабре 2020 года поступило 1письменное обращение, через официальный сайт общественной приемной Главы района и направленное по компетенции в администрацию Новомихайловского сельсовета (*в ноябре 2020 года поступило 1 письменное обращение, в декабре 2019 года поступило 0 письменных обращений).*

По сравнению с ноябрем 2020 года количество письменных обращений не изменилось, по сравнению с декабрем 2019 года количество письменных обращений **увеличилось** (на 1 обращение).

В 1 письменном обращении содержится 1 вопрос, относящихся к тематическим разделам:

* Экономика – 0 (в ноябре 2020 года – 0), (в декабре 2019 года – о обращения;
* Жилищно-коммунальная сфера – 1 обращение, (в ноябре 2020 года – 1 обращение, (в декабре 2019 года – 0;
* Социальная сфера –0, (в ноябре 2020 года – 0, (в декабре 2019 года –0

1.) «Экономика»:

- Вопросов не было

2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

- обеспечение граждан жилищем – 1,

3.) «Социальная сфера»:

- Вопросов нет

По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

* **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **1** вопрос
* **разъяснено - 1**

**2. Личный прием граждан.**

В декабре 2020 года на личном приеме у Главы муниципального образования граждан не было, *(в ноябре 2020 года – 0, в декабре 2019 года – 0).*

* Жилищно-коммунальная сфера –1, (в ноябре 2020 – 1, в декабре 2019 года – 0

**3.Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы муниципального образования.**

В декабре 2020 года в справочную телефонную службу администрации Новомихайловского сельсовета обращений не поступило.

**4.Прием граждан специалистами администрации Новомихайловского сельсовета.**

К специалистам администрации Новомихайловского сельсовета обращений и запросов не поступало

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В декабре 2020 года в администрации Новомихайловского сельсовета Коченевского района обращений, поставленных Главой муниципального образования на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Новомихайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.