**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в январе 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**адресованных Главе Новомихайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Новомихайловского сельсовета Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новомихайловского сельсовета Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Новомихайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, осуществляет уполномоченный специалист администрации Новомихайловского сельсовета Коченевского района.

В январе 2021 года в адрес Главы Новомихайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Новомимхайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве 1*(в декабре 2020 года – 1, в январе 2020 года - 0),* в том числе:

1. письменных обращений и запросов - 1*(в декабре 2020 – 1, в январе 2020 года - 2);*
2. устных обращений на личных приемах Главы - **0** *(в декабре 2020 года – 0, в январе 2020 года - 0);*
3. личных обращений к специалистам администрации – 0*(в декабре 2020 года – 0, в январе 2020 года - 0);*
4. устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу администрации - 0**,** *(в декабре 2020 года – 0, в январе 2020 года -0).*

 По сравнениюс декабрем 2020 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов не изменилось, по сравнению с январем 2020 года уменьшилось на 1 обращение.

**1. Письменные обращения и запросы.**

В январе 2021 года поступило 1письменное обращение, (*в декабре 2020 года поступило 1 письменное обращение, в январе 2020 года поступило 2 письменных обращений).*

По сравнению с декабрем 2020 года количество письменных обращений не изменилось, по сравнению с январем 2020 года количество письменных обращений уменьшилось (на 1 обращение).

В 1 письменном обращении содержится 1 вопрос, относящихся к тематическим разделам:

* Экономика – 1 (в декабре 2020 года – 1), (в январе 2020 года – 2 обращения;
* Жилищно-коммунальная сфера – 0 обращение, (в декабре 2020 года – обращение, (в январе 2020 года – 0;
* Социальная сфера –0, (в декабре 2020 года – 0, (в январе 2020 года –0

 1.) «Экономика»:

 - Земельные вопросы -1,

 2.) «Жилищно-коммунальная сфера»:

 - Вопросов нет,

 3.) «Социальная сфера»:

 - Вопросов нет

 По результатам рассмотрения вопросов, содержащихся в письменных обращениях:

* **поддержано** (предложение признано целесообразным, заявление или жалоба - обоснованными и подлежащими удовлетворению) - **1** вопрос
* **разъяснено - 1**

**2. Личный прием граждан.**

В январе 20201 года на личном приеме у Главы муниципального образования граждан не было, *(в декабре 2020 года – 0, в январе 2020 года – 0).*

* **3.Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы муниципального образования.**

В январе 2021 года в справочную телефонную службу администрации Новомихайловского сельсовета обращений не поступило.

 **4.Прием граждан специалистами администрации Новомихайловского сельсовета.**

К специалистам администрации Новомихайловского сельсовета обращений и запросов не поступало

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В январе 2021 года в администрации Новомихайловского сельсовета Коченевского района обращений, поставленных Главой муниципального образования на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Новомихайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.