**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в апреле 2021 года обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**адресованных Главе Новомихайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Новомихайловского сельсовета Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новомихайловского сельсовета Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Новомихайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, осуществляет уполномоченный специалист администрации Новомихайловского сельсовета Коченевского района.

В апреле 2021 года в адрес Главы Новомихайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Новомимхайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве 0*(в апреле 2020 года – 0, в марте 2021 года - 1),* в том числе:

1. письменных обращений и запросов - 0*(в январе 2021 – 1, в феврале 2021 года -1);*
2. устных обращений на личных приемах Главы - **0** *(в январе 2021 года – 0, в феврале 2021 года - 0);*
3. личных обращений к специалистам администрации – 0*(в январе 2021 года – 0, в феврале 2021 года - 0);*
4. устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу администрации - 0**,** *(в январе 2021 года – 0, в феврале 2021 года -0).*

 По сравнениюс январем 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов уменьшилось, по сравнению с февралем 2021 года уменьшилось на 1 обращение.

**1. Письменные обращения и запросы.**

В апреле 2021 года поступило 0письменных обращений, (*в апреле 2020 года поступило 0 письменных обращений, в марте 2020 года поступило 1 письменное обращение).*

По сравнению с апрелем 2020 года количество письменных обращений не изменилось, по сравнению с мартом 2020 года количество письменных обращений уменьшилось (на 1 обращение).

**2. Личный прием граждан.**

В апреле 20201 года на личном приеме у Главы муниципального образования граждан не было, *(в апреле 2020 года – 0, в марте 2020 года – 0).*

* **3.Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы муниципального образования.**

В апреле 2021 года в справочную телефонную службу администрации Новомихайловского сельсовета обращений не поступило.

 **4.Прием граждан специалистами администрации Новомихайловского сельсовета.**

К специалистам администрации Новомихайловского сельсовета обращений и запросов не поступало

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В апреле 2021 года в администрации Новомихайловского сельсовета Коченевского района обращений, поставленных Главой муниципального образования на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Новомихайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.