**Информационно-аналитический обзор рассмотренных в апреле 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений,**

**адресованных Главе Новомихайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, а также результатов рассмотрения и принятых мер.**

Рассмотрение обращений и запросов информации граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц (далее – обращения), адресованных Главе Новомихайловского сельсовета Коченевского района, организовано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, действующим федеральным и областным законодательством, нормативными правовыми актами Новомихайловского сельсовета Коченевского района. Организацию работы по объективному и своевременному рассмотрению обращений, поступивших в администрацию Новомихайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области, осуществляет уполномоченный специалист администрации Новомихайловского сельсовета Коченевского района.

В апреле 2022 года в адрес Главы Новомихайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области и в администрацию Новомимхайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области поступило обращений, запросов, и сообщений в количестве 2 *(в апреле 2021 года –0, в марте 2022 года -0),* в том числе:

1. письменных обращений и запросов - 0*(в апреле 2021 – 0, в марте 2022 года -0);*
2. устных обращений на личных приемах Главы - 0*(в марте 2021 года – 0, в апреле 2022 года – 2);*
3. личных обращений к специалистам администрации – 0*(в марте 2021 года – 0, апреле 2022 года - 0);*
4. устных сообщений и запросов в справочную телефонную службу администрации - 0**,** *(в марте 2021 года – 0, в апреле 2022 года -0).*

 По сравнениюс апрелем 2021 года общее количество письменных и личных обращений, устных сообщений и запросов увеличилось, по сравнению с мартом 2022 года уменьшилось.

**1. Письменные обращения и запросы.**

В апреле 2022 года поступило 0 письменное обращение, (*в марте 2022 года поступило 0 письменных обращений, в апреле 2021 года поступило 0 обращений).*

По сравнению с апрелем 2021 года количество письменных обращений не изменилось, по сравнению с мартом 2021 года количество письменных обращений уменьшилось.

**2. Личный прием граждан.**

В марте 2022 года на личном приеме у Главы муниципального образования граждан было 0 обращений *(в апреле 2021 года – 0).*

* **3.Устные сообщения и запросы в справочную телефонную службу общественной приемной Главы муниципального образования.**

В апреле 2022 года в справочную телефонную службу администрации Новомихайловского сельсовета обращений не поступило.

 **4.Прием граждан специалистами администрации Новомихайловского сельсовета.**

К специалистам администрации Новомихайловского сельсовета обращений и запросов не поступало

**Контроль за соблюдением порядка рассмотрения обращений.**

В апреле 2022 года в администрации Новомихайловского сельсовета Коченевского района обращений, поставленных Главой муниципального образования на контроль, с истекшими сроками рассмотрения нет.

Организация работы в администрации Новомихайловского сельсовета Коченевского района Новосибирской области позволяет обеспечивать объективное и всестороннее рассмотрение поставленных в обращениях граждан вопросов, своевременно принимать меры, направленные на восстановление или защиту нарушенных прав, свобод и законных интересов граждан.